



FORMATION

GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES EN REUNION

Référence :

070-321-12

Durée :

1 jour

Public

Personne devant animer une réunion

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

- Supports de cours
- Mises en situation
- Exercices
- Réflexion
- Attestation de formation

Les **personnalités difficiles** sont un frein au **travail collectif**. L'animateur de réunion doit apprendre à les canaliser.

Pour ce faire, cette formation vous permettra de perfectionner votre communication et de choisir la meilleure posture relationnelle afin de rétablir un dialogue avec les personnes critiques vue d'un projet collectif.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Comprendre** les réactions
- **Renforcer** son assertivité et s'affirmer
- **Développer** sa connaissance personnelle pour mieux communiquer
- **Calibrer** sa communication à ses interlocuteurs
- **Encadrer** les collaborateurs difficiles
- **Dépasser** les situations conflictuelles pour revenir à un échange constructif



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

PROGRAMME

Comprendre les réactions

- Identifier leurs comportements.
- Impact dans les relations de travail.
- Les spirales et les entraînements
- Les réactions générées par certains comportements

Renforcer son assertivité et s'affirmer

- Identifier les trois ressources nécessaires à l'estime et l'affirmation de soi
- Cibler ses points forts et ses axes de développement.
- Comprendre son propre cadre de référence.

Développer sa connaissance personnelle pour mieux communiquer

- Connaître ses propres traits de personnalité
- Mieux se connaître en face d'un public

Calibrer sa communication à ses interlocuteurs

- Différents types de personnalités difficiles.
- Adapter son niveau de communication.
- Rapport oppresseurs/oppresés.
- Mieux gérer les états de stress.



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Encadrer les collaborateurs difficiles

- Repérer les comportements manifestés par les différents traits de personnalité
- Typologies de personnalités difficiles : rebelle, promoteur, manipulateur, agressif, bavard...
- Leviers d'action : désynchronisation, questionnement de pertinence, humour et plaisanterie, prise en compte...
- Se positionner face à au groupe et instaurer un climat sain de travail.

Dépasser les situations conflictuelles

- Identifier les causes profondes.
- Comprendre les sources du conflit, se positionner et communiquer en conséquence.