



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- Formations INTRA ou INTER
- Événementiel : séminaires, échanges entre CE, journées à thème
- Autres prestations



# FORMATION

## Sensibilisation et Formation sur les **Risques Psycho-Sociaux**

### Référence :

141-344-13

### Durée :

2 jours

### Public

Tout public

### Pré-requis

Aucun

### Méthodes pédagogiques

- Supports de cours
- Mise en situation
- Réflexion
- Attestation de formation

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est le risque psychosocial
- Aller plus loin en abordant les outils et les méthodes pour pouvoir l'appréhender.

### La démarche pédagogique

Le formateur favorisera des temps d'échanges et de débats entre les stagiaires. Il s'agit de progresser collectivement et de permettre une démarche de co-construction des représentations et de repères à partir des apports notionnels et des expériences de terrain. Des cas concrets sont présentés tout au long du déroulé.



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

## PROGRAMME

### 1<sup>ER</sup> JOUR

#### **Quelques repères théoriques et cadre d'analyse des RPS (Pour pouvoir caractériser et analyser les RPS)**

- **Introduction : les particularités des RPS dans le domaine de la santé au travail et ses enjeux** (quelques chiffres)
- **Les définitions usuelles en lien avec les RPS : notion de stress au travail, le harcèlement, la charge mentale, la souffrance au travail, la violence...**
  - ✓ Focale sur la question du stress au travail : ce sujet nécessitera un développement dans la mesure où il est un point d'entrée pour la compréhension de l'interaction pathogène environnement-salarié. Cela donnera aussi des repères pour situer la notion de souffrance au travail parmi les différentes expressions du risque psychosocial.
- **Les facteurs de construction de la santé au travail**
  - ✓ Echange avec les stagiaires sur les facteurs qui font défaut au sein de leur environnement de travail
- **Présentation d'un modèle permettant la compréhension du processus d'avènement des troubles à caractère psychosocial** : les facteurs déterminants, les interactions avec le travail, les contraintes qui deviennent pathogènes
  - ✓ Focale sur l'activité de travail pour une meilleure compréhension des mécanismes psychosociaux
- **Visionnage d'un film INRS portant sur les RPS**
  - ✓ Suite au film un travail de réflexion collective sur les facteurs de risque sera engagé





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- **Présentation d'une grille de lecture des expositions des RPS** (en cohérence avec la réflexion développée suite au film)
- **Quelques indicateurs de RPS et leur analyse :**
  - ✓ Il s'agit d'indicateurs individuels, collectifs, qualitatifs, quantitatifs, organisationnels

## 2<sup>ème</sup> JOUR

Revenir sur le contenu du jour 1 pour clarifier d'éventuelles incompréhensions

### Définition d'une politique préventive

- **Discussion sur les pratiques actuelles en termes d'intervention pour prévenir les RPS**
  - ✓ Les acteurs engagés
  - ✓ Les formes de coopération existantes
  - ✓ Les insatisfactions repérées et les points d'amélioration à apporter
- **Le dispositif de prévention des RPS, ses acteurs, ses règles**
  - ✓ notion de pluridisciplinarité, de confidentialité, le CHSCT, la direction, les acteurs en charge de la prévention, le médecin du travail...
- **Le rôle de chacun des acteurs dans le cadre d'un dispositif**
- **Le rôle particulier de la hiérarchie dans la démarche de prévention**
- **Identifier et gérer l'alerte**
  - ✓ Les moyens et les méthodes d'identification des cas de risques (débat avec les stagiaires)
  - ✓ Modalités (ou processus) de remontée de l'information (comment celle-ci doit-elle remontée ?)
  - ✓ La gestion de l'alerte (que faire une fois l'information collectée ? quelle réponse apportée ? Comment celle-ci doit-elle être faite ?). Ces questions feront l'objet d'échanges avec les stagiaires





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

## **Les outils/méthodes au service d'une démarche curative du risque psychosocial**

- **Diagnostiquer une situation de RPS (les modalités de l'investigation)**

- ✓ L'entretien (individuel et collectif), l'enquête, l'observation de situation de travail (pour appréhender les contraintes de l'activité de travail)
- ✓ Le traitement et l'analyse des données

- **Mettre en place le plan d'actions**

- ✓ Processus pédagogique
- ✓ Les outils permettant la décision des actions à mettre en place (pour amener les acteurs à faire des choix, au regard des possibles)
- ✓ Les enjeux liés aux actions à mettre en place

## **Conclusion : Bilan et évaluation de la formation**

